

緊急メール受信設定のしおり



DoCoMo の場合

■ iモードから

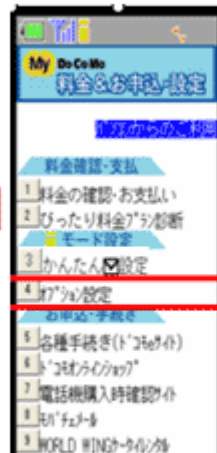
- ① iモードの「iメニュー」⇒「お客様サポート」⇒「各種設定（確認・変更・利用）」⇒「メール設定」を選びます。
- ② 「■詳細設定/解除」を選びます。
- ③ iモードパスワードを入力します。
- ④ ▼受信/拒否設定の「設定」にチェックし、「次へ」を選びます。
- ⑤ 「受信設定」を選びます。
- ⑥ 個別に受信したいドメインに「city.shibuya.tokyo.jp」、
またはアドレスに「gakumu@city.shibuya.tokyo.jp」「nishihara@city.shibuya.tokyo.jp」
と入力してください。
- ⑦ 「登録」すると完了です。

（下記のアクセス方法も可能性あり）

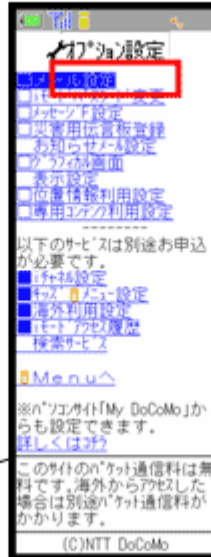
①メニュートップ
「料金・お申込設定」を選択



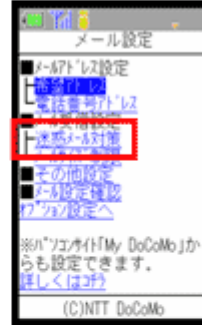
②オプション設定を選択



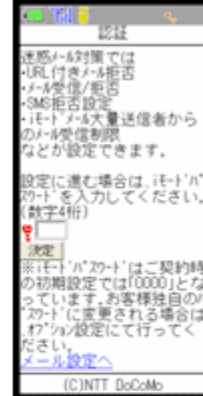
③「メール設定」を選択



④迷惑メール対策を選択



⑤パスワードを入力



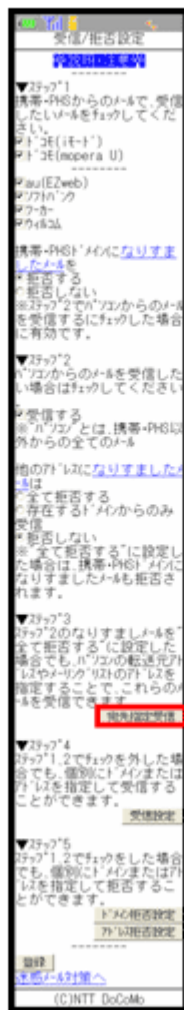
このサービスのn'ネット通信料は無料です。海外からアクセスした場合は別途n'ネット通信料がかかります。

(C)NTT DoCoMo

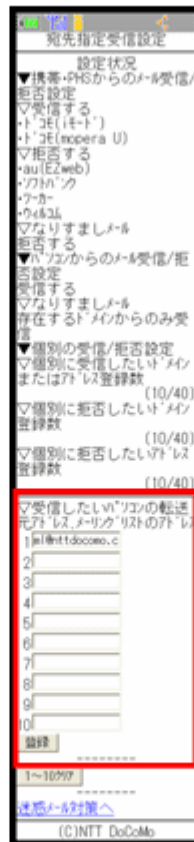
①「受信/拒否設定」を選択



②「宛先指定受信」を選択



③受信したいアドレスを登録



④設定完了



■ SP モードから

- ① sp モードメールアプリを起動します。
- ② 「メールアプリ」⇒「メール設定」⇒「その他」⇒「メール全般の設定」を選びます。
- ③ 迷惑メール対策設定の詳細/その他の設定から「詳細設定/解除」を選びます。
- ④ sp パスワードを入力します。
- ⑤ 「受信/拒否設定」を選択し「受信設定」から「city.shibuya.tokyo.jp」と入力し「登録」を選択します。

■ パソコンから

http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/setting/imode/index.html にアクセス。手順が載っているので、手順6：「パソコンからのメール、なりすましの受信／拒否」の設定で「存在するドメインからのみ受信」または「拒否しない」にチェックを入れてください。

<※※※それでも解決しなかった時※※※>

総合お問い合わせドコモ インフォメーションセンター>

ドコモの携帯電話からの場合 一般電話などからの場合

(局番なし) 151 (無料) 0120-800-000 

※一般電話などからはご利用できません。 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して操作してください。
なお、音声ガイダンスが流れている途中でもスキップ操作することができます。詳しくは音声ガイダンスのご案内ページをご確認ください。



お問い合わせの前にご用意ください

- **ご契約電話番号**※
- **ネットワーク暗証番号**※（契約時に指定された4桁の数字）

※ご契約内容照会・各種お手続きのご本人確認の際に必要となります。

以下を事前にご確認いただくと、お問い合わせがスムーズです。



音声ガイダンスのスキップ操作（総合お問い合わせ）



お問い合わせセンターの混雑予想カレンダー



au の場合

■ ガラ系ケータイから

- ① 「メールキー」⇒「Eメール設定」⇒「メールフィルター(※1)」
または「メールキー」⇒迷惑メールフィルター
※1:機種によっては、「その他の設定」の後「迷惑メールフィルター」となる場合があります。
- ② 「迷惑メールフィルター」を選ぶと暗証番号の入力画面に進むので入力して「送信」を選びます。
- ③ 詳細設定の「指定受信リスト設定」を選択し、「設定する」にチェックし「次へ」を選びます。
- ④ 指定受信リストに「city.shibuya.tokyo.jp」と入力して「登録」を選択してください。
確認画面が表示されるので、「登録」を選択すると完了です。

※インターネットからのメールを一括拒否した上で、緊急メールのみ指定受信する方法
<http://csqa.kddi.com/posts/view/qid/k1362817916/word/%E8%BF%B7%E6%83%91%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB>

■ スマートフォンから

- ① 「メールキー」⇒「設定」⇒「Eメール設定」⇒その他の設定⇒「迷惑メールフィルター」
※迷惑メールフィルターが設定できるのは「@ezweb.ne.jp」アドレスのメールのみ
- ② 「迷惑メールフィルター」を選ぶと暗証番号の入力画面に進むので入力して「送信」を選びます。
- ③ 詳細設定の「指定受信リスト設定」を選択し、「設定する」にチェックし「次へ」を選ぶ。
- ④ 指定受信リストに「city.shibuya.tokyo.jp」と入力して「登録」を選択してください。
- ⑤ 確認画面が表示されるので、「登録」を選択すると完了です。

※インターネットからのメールを一括拒否した上で、緊急メールのみ指定受信する方法
<http://csqa.kddi.com/posts/view/qid/k1362817913/word/%E8%BF%B7%E6%83%91%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB>

■ パソコンから

<https://mfilter.ezweb.ne.jp/jsp/pc/login.jsp> にアクセスして「基本設定」を選択し、「なりすまし規制」を「規制しない」または「規制する」で指定受信に「インターネット」を入れてください。


<※※※それでも解決しなかった時※※※>

au 問い合わせ電話番号

au 携帯電話

局番なし **1 5 7** (無料)

au 以外の携帯電話、一般電話から


 0077-7-111 (無料)

携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

※ 上記番号がご利用になれない場合：

0120-977-033

iPhone、au ケータイ、一般電話から

 0077-7066 (無料)

iPhone テクニカルサポート

年中無休

(平日 : 9:00~19:00)

(土・日・祝 : 9:00~17:00)

携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

※上記番号がご利用になれない場合：

0120-345-516



Softbank の場合

■ パソコンから

「オリジナルメール設定」ページにアクセスして設定できます。

<https://my.softbank.jp/msb/d/top>

- ① 「city.shibuya.tokyo.jp」からのメールを受け取るように設定をしてください。
- ② 「URL リンク付メール受信設定」も「受け取る」または「特定 URL を含むメールのみ受け取らない」に設定してください。
- ③ 「なりすましメール拒否設定」で「受け取る」または「受け取らない」にした場合は「受信許可・受信拒否設定」で「gakumu@city.shibuya.tokyo.jp」および「nishihara@city.shibuya.tokyo.jp」からのメールは許可にしてください。

■ ガラ系ケータイから

- ① ウェブで、「メニューリスト」→「My Softbank」→「オリジナルメール設定」
- ② 「city.shibuya.tokyo.jp」からのメールを受け取るように設定をしてください。
- ③ 「URL リンク付メール受信設定」も「受け取る」または「特定 URL を含むメールのみ受け取らない」に設定してください。
- ④ 「なりすましメール拒否設定」で「受け取る」または「受け取らない」にした場合は「受信許可・受信拒否設定」で、「gakumu@city.shibuya.tokyo.jp」および「nishihara@city.shibuya.tokyo.jp」からのメールは許可にしてください。

■ スマートフォンから

<http://faq.mb.softbank.jp/detail.aspx?id=e62313657764554644e645532396f657355354a44394d5a46646d4f7048324a423971364974742f6f676c553d>

- ①「My Softbank」にログイン→
- ②「迷惑メール対策を行う」を選択
- ③「迷惑メールをブロック」または「迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択
- ④「個別設定はこちら」を選択
- ⑤「受信許可・拒否設定」の「変更後の設定【Eメール】」より、「受信許可リスト設定」または「受信拒否リスト設定」いずれかを選択
- ⑥利用設定の「設定する」を選択、メールアドレスの一部（または全部）を入力、一致条件を選択し、「設定する」を選択。メールアドレスは、下記の2つです。
「gakumu@city.shibuya.tokyo.jp」および「nishihara@city.shibuya.tokyo.jp」
- ③「設定が完了しました」と表示され設定完了です

<※※※それでも解決しなかった時※※※>

お問い合わせ電話番号

- | | |
|------------------|-----|
| ソフトバンク携帯電話から（無料） | |
| 1 | 5 7 |
- | | |
|----------------------|----|
| 一般電話などから（無料） | OK |
| 0800-919-0157 | |



4.WILLCOM の場合

「オンラインサインアップ」を選びます。

- ② オンラインサインアップに「接続」します。
- ③ 「メールアドレス指定受信拒否/指定受信」⇒「指定受信の登録/追加/削除」を選択します。
- ④ 「以下のアドレスのみ受信する」を選び、「アドレス」のボックスに「*city.shibuya.tokyo.jp」を追加してください。
- ⑤ 入力した内容が表示されるので、確認して問題なければ「この内容で登録する」を選んでください。

※登録メールや登録内容変更メールのURL をクリックできない場合以下の原因が考えられます。

⇒一部のプリペイド携帯やPHSなど、Web にアクセスできない端末である…**不可能**

⇒A5507SA(au)で、「ジュニアモード」を設定している場合

…ジュニアモードを解除するか、電話帳に「gakumu@city.shibuya.tokyo.jp」と「nishihara@city.shibuya.tokyo.jp」を登録してください。

<※※※それでも解決しなかった時※※※>

- 総合窓口（通話料有料）

受付時間

オペレーター受付時間 9:00～20:00(年中無休)

ウィルコムから

151

他社ケータイ、固定電話などから 0570-039-151